

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

01 Introducción

London & Capital Europe es el nombre comercial de London and Capital Wealth Management Agencia de Valores, SA ("LCE"). LCE y las empresas de su grupo, London and Capital ("L&C"), se comprometen a proteger la privacidad de los datos de carácter personal. Excepto si se indica lo contrario, todas las referencias a "nosotros" o "nuestro" implicarán todas las empresas y líneas de negocio de L&C que llevan a cabo el tratamiento de datos personales.

Este Aviso de privacidad forma parte de nuestra obligación de ser transparentes y actuar de forma proporcionada en relación con las personas físicas cuyos datos personales tratamos y de informarles sobre cómo efectuamos el tratamiento de los datos personales que recopilamos.

Ninguna de las listas o ejemplos proporcionados en este Aviso de privacidad pretende ser exhaustiva.

Podemos introducir cambios en relación con nuestro Aviso de Privacidad, así que por favor revise las actualizaciones que se puedan efectuar en cada momento.

02 Datos personales que recopilamos

- La información que recopilamos y usamos sobre usted incluye:
- Información sobre quién es usted (por ejemplo, su nombre, fecha de nacimiento y datos de contacto).
- Información que nos proporciona al utilizar cualquiera de los servicios que ofrecemos, o que se genera durante el uso de esos servicios.
- Información relacionada con los servicios que recibe de nosotros (por ejemplo, los datos de su cuenta bancaria).
- Información que usted proporcione para la aplicación de controles financieros, crediticios y en relación con la prevención del blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo, así como para fines de detección y prevención de delitos y fraudes.
- Información que usted nos proporcione con el fin de suscribirse a nuestras comunicaciones comerciales.
- Información contenida en, o relacionada con, cualquier comunicación efectuada con miembros de L&C, incluyendo, reuniones, llamadas telefónicas, correos electrónicos o cartas.
- Información en relación con su dispositivo electrónico y con sus visitas al sitio web de L&C, incluida su dirección IP y ubicación geográfica.
- Información clasificada como categoría especial de datos personales (como la relacionada con su salud). Esta información solo se recopilará y utilizará cuando sea necesaria para proporcionar los servicios (por ejemplo, servicios de asesoramiento financiero) o para cumplir con nuestras obligaciones legales.
- Información que nos pueda proporcionar sobre otras personas físicas o entidades (como titulares de cuentas conjuntas, cónyuges o sociedades civiles, o beneficiarios de cuentas que tenga con nosotros).
- Información sobre menores de edad (por ejemplo, si un menor de edad es beneficiario de un fideicomiso). En estos casos, recopilaremos y usaremos solo la información necesaria para identificar al menor.
- Información que nos ayude a cumplir con las órdenes judiciales y a ejercer y defender nuestros derechos legales.
- Cualquier otra información personal que se nos envíe y que utilicemos para fines legítimos relacionados con nuestra actividad.

- Antes de facilitarnos los datos personales de otra persona física, debe obtener el consentimiento expreso de dicha persona tanto para facilitarnos los datos personales como para el tratamiento de los mismos de acuerdo con este Aviso de privacidad.

3. CÓMO RECOPIAMOS SUS DATOS PERSONALES

PODEMOS RECOPIAR SUS DATOS PERSONALES PROVENIENTES DE DIVERSAS FUENTES, INCLUYENDO:

- un formulario de solicitud para prestarle nuestros servicios;
- conversaciones telefónicas mantenidas con empleados de L&C;
- correos electrónicos o cartas remitidas a L&C;
- reuniones con uno de nuestros asesores u otro personal;
- registro en alguno de nuestros eventos o seminarios; o
- registro para recibir alguno de nuestros servicios en línea, como nuestros sitios web, redes sociales y aplicaciones.

También podemos recopilar sus datos personales de fuentes disponibles comercial o públicamente (por ejemplo, de directorios de empresas). Esto puede ser para verificar o mejorar la información que tenemos o para obtener información de contacto.

Si tiene otro asesor financiero, un abogado, un contable o un tercero representante, la información que recopilamos y usamos puede haber sido proporcionada por ellos en su nombre.

4. USO DE DATOS PERSONALES

Recopilaremos, usaremos y compartiremos sus datos de carácter personal, exclusivamente, en los siguientes casos:

- cuando nos haya facilitado expresamente su consentimiento.
- cuando dicho uso es necesario con la finalidad de prestarle los servicios que ha solicitado y cumplir con las obligaciones contractuales suscritas con usted. Por ejemplo, si desea que administremos sus activos, necesitaremos cierta información personal, incluido su nombre, dirección, fecha de nacimiento y datos de la cuenta bancaria.
- cuando es necesario que cumplamos con nuestras obligaciones legales o reglamentarias (como enviarle valoraciones de cuentas, informarle sobre cambios en nuestro acuerdo de gestión discrecional de cartera y para la detección y prevención de fraude).
- cuando es en interés legítimo de L&C. Por ejemplo, para ofrecer información y orientación adecuadas para que conozca las opciones que le ayudarán a usted a obtener el mejor resultado de nuestros servicios; y cuando necesitemos tratar sus datos personales para entender mejor su situación como cliente y sus necesidades y así, enviarle comunicaciones más relevantes sobre nuestros servicios y también para desarrollar nuevos servicios.
- cuando es en el interés legítimo de un tercero (por ejemplo, si necesita que compartamos información con su asesor fiscal para sus declaraciones de impuestos).

Si no desea que recopilemos, usemos y compartamos su información personal de la manera indicada, es posible que no pudiéramos prestarle nuestros servicios.

5. DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES

Podemos compartir sus datos personales con las empresas de nuestro grupo y con las diversas líneas de negocio, con el propósito de tener un mayor conocimiento, y de mejorar nuestros

servicios existentes o para poder ofrecer nuevos servicios.

También podemos compartir sus datos personales con terceros por las razones descritas en "Uso de datos personales" incluido en el anterior párrafo. Estos terceros incluyen:

- Empresas que hemos elegido para apoyarnos en la prestación de servicios (como empresas de consultoría o tecnología).
- Su asesor financiero externo, contable, abogado u otra parte que nos haya presentado, o a quien nos indica que le proporcionemos información.
- Cualquier regulador, auditor externo u organismo público o tribunal competente cuando L&C tenga obligación de compartir sus datos personales de acuerdo con la legislación y regulación aplicable o como parte de cualquier investigación.
- Cualquier administración del gobierno central, autonómico o local y otros organismos públicos o estatutarios.
- Agencias y cuerpos de seguridad, y agencias crediticias y de verificación de identidad para la prevención y detección de delitos.
- Cualquier posible comprador en caso de que vendamos cualquier parte de nuestro negocio o sus activos, o si sustancialmente todos nuestros activos son adquiridos por un tercero.
- Realizaremos una búsqueda con una agencia de referencia crediticia con el fin de verificar su identidad. Para hacerlo, la agencia de referencia crediticia puede verificar los detalles que usted proporcione con cualquier detalle en cualquier base de datos (pública o de otro tipo) a la que tenga acceso. También pueden utilizar sus datos en el futuro para ayudar a otras empresas con fines de verificación. La agencia de referencia crediticia puede revelar esa información, y el hecho de que se realizó una búsqueda, a sus otros clientes con el fin de evaluar el riesgo de otorgar crédito, prevenir fraudes, lavado de dinero y rastrear deudores. La agencia de referencia de crédito conservará un registro de la búsqueda.

Sin su consentimiento, no revelaremos ni proporcionaremos sus datos personales a ningún tercero con el propósito de realizar acciones comerciales directas o a través de un tercero. Asimismo, cuando compartimos sus datos personales, lo haremos cumpliendo en todo caso con nuestras obligaciones de mantener su información segura.

6. CONSERVACIÓN DE DATOS PERSONALES

Conservaremos sus datos personales cuando sea necesario para prestarle nuestros servicios mientras sea cliente o cuando desee convertirse en cliente. Los datos personales que tratamos, para cualquier propósito o propósitos, no se conservarán por más tiempo del estrictamente necesario. L&C basa la conservación de registros en aquellas obligaciones legales, regulatorias o contractuales aplicables.

7. PROTECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Cuando L&C actúa como responsable del tratamiento de datos personales, se asegurará de que existan las medidas necesarias y adecuadas para evitar el acceso no autorizado, la pérdida, el uso indebido o la alteración de sus datos personales. Almacenamos todos los datos en soporte electrónico de carácter personal en servidores seguros con acceso restringido y otros controles de acceso.

Cualquier dato personal que se nos remita, ya sea por escrito o por correo electrónico, puede carecer de la seguridad necesaria en tránsito y no podemos garantizar su entrega.

8. TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS

La mayor parte de los datos personales que tratamos se procesan en España y en el Espacio

Económico Europeo (EEE). Sin embargo, es posible que algunos de esos datos sean tratados por L&C o por terceros con los que colaboramos fuera del EEE, incluidos países como Estados Unidos, Canadá y Barbados.

Cuando sus datos personales se procesan fuera del EEE, tomamos medidas adicionales para garantizar que su información esté protegida y suscribimos acuerdos legales con nuestros proveedores externos para cumplir con esta obligación.

9. SUS DERECHOS

Usted tiene los siguientes derechos en relación con la forma en que L&C hace uso de sus datos personales:

Derecho a ser informado

Tiene derecho a recibir información clara y fácil de entender sobre de qué datos personales disponemos, por qué y con quién los compartimos. Explicamos detalladamente estos puntos en este aviso de privacidad.

Derecho de acceso

Tiene derecho a acceder a sus datos de carácter personal. Si desea recibir una copia de los datos personales que tenemos sobre usted, puede enviar una solicitud de acceso como interesado (Subject Access Request, "SAR") al Responsable de Privacidad de Datos de L&C (los detalles de contacto se encuentran a continuación). La provisión de dicha información estará sujeta a la verificación apropiada y suficiente de su identidad. En ciertos casos, cuando existan exenciones legales, podemos retener los datos personales que solicite.

Derecho a solicitar la rectificación de su información personal

Si su información personal es incorrecta o está incompleta, puede solicitarnos que la modifiquemos.

Derecho a la portabilidad de datos

Puede solicitar una copia de sus datos personales para sus propios fines para su uso por un proveedor de servicios diferente.

Derecho a solicitar la eliminación

Puede solicitar que se eliminen o retiren sus datos personales si no existe una razón legítima para que L&C continúe tratando dichos datos. Solicitar la eliminación puede imposibilitar que continuemos prestándole servicios, o podemos tener intereses legítimos u obligaciones de mantenimiento de registros, lo que significa que, en dichos casos, no podríamos cumplir completamente con su solicitud.

Derecho a restringir el tratamiento

Puede solicitar que suspendamos o cancelemos el tratamiento de sus datos personales por determinadas razones. Esto significa que todavía tenemos permitido conservar su información, pero que debemos de asegurarnos de que no la usemos en el futuro para aquellos fines que ha restringido. Restringir el procesamiento puede derivar en nuestra falta de capacidad para ofrecerle servicios, o podemos tener intereses legítimos u obligaciones de mantenimiento de registros, lo que significa que, en dichos casos, no podríamos cumplir completamente con su solicitud.

Derecho de oposición

Tiene derecho, en cualquier momento, a solicitarnos que cesemos en el tratamiento de sus datos personales con fines comerciales. Puede optar por no recibir comunicaciones por correo electrónico simplemente seleccionando el enlace para cancelar la suscripción, que se encuentra incluido en los correos electrónicos comerciales. Puede actualizar sus preferencias en relación con comunicaciones comerciales directas enviando un correo electrónico o escribiendo al Responsable de Privacidad de Datos de L&C (los detalles de contacto se encuentran a continuación).

Tenga en cuenta que puede tomar hasta 30 días para que se complete la solicitud.

10. RECLAMACIONES

Nos esforzamos por recopilar, usar y proteger sus datos personales según lo establecido por la legislación de protección de datos aplicable. En el caso de que considere que no hemos tratado su información personal como se establece en nuestro Aviso de privacidad, envíe su reclamación al Responsable de Privacidad de datos de L&C (los detalles de contacto se muestran en la sección 13 a continuación).

Si después de enviar su reclamación no está satisfecho con el resultado, puede presentar una reclamación ante la AEPD (Agencia Española de Protección de Datos):

C / Jorge Juan, 6
28001 Madrid
Tel: 901 100 099

11. PÁGINA WEB DE TERCEROS

No somos responsables de las prácticas empleadas por los sitios web de terceros vinculados hacia o desde nuestro sitio web ni de la información o el contenido que contienen. A menudo, los enlaces a otros sitios web se proporcionan únicamente como puntos de referencia a información sobre temas que pueden ser útiles para los usuarios de nuestra página web. Recuerde que cuando utiliza un enlace para navegar desde nuestra página web a una página web de terceros, nuestro Aviso de privacidad ya no se aplicará. Su navegación e interacción en cualquier otra página web, incluidos las páginas web de terceros, que tienen un enlace en nuestra propia página web, están sujetos al Aviso de privacidad de dicha página web.

12. PÁGINA WEB DE L&C - USO DE COOKIES

L&C registra el número de visitantes que visitan las secciones relevantes de nuestra página web y rastrea el movimiento entre las secciones por medio de "cookies". Las cookies son pequeños archivos de datos que contienen información anónima colocados en su ordenador y que se descargan automáticamente en el disco duro de un usuario para reconocer a dicho usuario cuando ha visitado nuestra página web anteriormente. L&C se reserva el derecho a utilizar cookies para analizar tendencias y mejorar el diseño y la distribución de su página web. No se le puede identificar como individuo a partir de este tipo de información. Puede encontrar más información sobre nuestra Política de cookies en www.londonandcapital.com.

13. NUESTROS DATOS

Si tiene alguna pregunta sobre nuestro Aviso de privacidad o la información que recopilamos o usamos sobre usted, por favor, contacte con:

Responsable de Privacidad de Datos
London & Capital Europe
(LCE) Rda. General Mitre, 126, 6a Planta 08021 Barcelona, España
Correo electrónico : gdp@londonandcapital.com
Teléfono: TBC

Nuestro representante de Protección de datos de la UE:

El DPO Center Europe Ltd
Calle Méndez Álvaro 20
Madrid, 28045, España
Correo electrónico: eurep@londonandcapital.com
Teléfono: +34 91905 3074